REGULAMIN KORZYSTANIA Z LODOWISKA NOWOHUCKIEGO CENTRUM KULTURY W KRAKOWIE

1. Lodowisko jest zarządzane przez Nowohuckie Centrum Kultury w Krakowie zwane dalej NCK.
2. Lodowisko jest czynne od poniedziałku do piątku w godz. 13.00 – 20.30, w weekendy, dni wolne od pracy i w okresie ferii zimowych w godz. 9.00 – 20.30 dla klientów indywidualnych.
3. NCK zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin funkcjonowania Lodowiska lub zamykania Lodowiska w określonych dniach i godzinach o czym poinformuje na stronie www.nck.krakow.pl. W takiej sytuacji można wykorzystać zakupiony bilet do końca okresu jego ważności (pkt 9) albo zawnioskować o zwrot ceny biletu lub jego części NCK odpowiadającej zmniejszeniu świadczenia przez NCK W przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych Lodowisko może być zamknięte.
4. W wyjątkowych przypadkach np. awarii, obsługa Lodowiska ma prawo w każdym momencie ogłosić przerwę techniczną. Nie powoduje to żadnej odpowiedzialności NCK. NCK może czasowo ograniczyć wstęp na Lodowisko ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających, niesprzyjających warunków atmosferycznych lub w przypadku, gdy ilość osób stwarzałaby sytuacje zagrożenia bezpieczeństwa dla użytkowników.
5. W godzinach udostępniania Lodowiska przewidziane są przerwy techniczne na czyszczenie lodu.
6. Ilość i czas trwania przerw technicznych uzależnione są od intensywności użytkowania lodowiska i przewidziane są w harmonogramie.
7. Wstęp na Lodowisko odbywa się zgodnie z harmonogramem wywieszonym przy kasie Lodowiska. Podczas przerwy między ślizgami użytkownicy lodowiska muszą opuścić taflę lodu. Niezależnie od czasu wejścia na lodowisko osoba korzystająca kończy jazdę w wyznaczonych przedziałach godzinowych.
8. Zakup biletu upoważnia do jednorazowego wstępu na Lodowisko i jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
9. Informacje o rodzajach biletów, cennik biletów oraz cennik wypożyczenia łyżew, kasków są wywieszone w kasie Lodowiska. Zakupiony bilet nie podlega zwrotowi. W sytuacji niewykorzystania zakupionego biletu z przyczyn leżących po stronie osoby korzystającej pozostaje on ważny przez cały okres funkcjonowania lodowiska w aktualnym sezonie. Powyższe nie dotyczy pozostałych zakupionych usług tj. wypożyczenie łyżew, kasków, chodzików do nauki jazdy, z których można skorzystać wyłącznie w dniu wypożyczenia.
10. Przed wejściem na płytę Lodowiska osoba upoważniona przez NCK sprawdza bilet. Bilet należy zachować do kontroli. Kontrola biletu odbywa się przez osoby upoważnione przez NCK poprzez oderwanie kuponu kontrolnego.
11. W trakcie trwania ślizgu możliwe jest opuszczenie Lodowiska i ponowne wejście tylko za okazaniem ważnego biletu, w ramach jednego ślizgu.
12. Niezależnie od godziny wejścia na płytę Lodowiska, osoba korzystająca kończy jazdę w wyznaczonych godzinach ślizgu.
13. Przy Lodowisku działa wypożyczalnia łyżew, kasków i chodzików do nauki jazdy. Sprzęt jest wypożyczany na 1 ślizgawkę. Wypożyczenie łyżew następuje za kaucją w wysokości określonej w cenniku. NCK zatrzyma kaucję w przypadku braku zwrotu łyżew oraz w przypadku ich uszkodzenia/zgubienia.
14. NCK nie zapewnia szatni. NCK nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez nadzoru rzeczy.
15. Korzystanie z Lodowiska może odbywać się indywidualnie lub w grupie zorganizowanej.
16. Jedna grupa zorganizowana nie może przekroczyć 20 osób. Na grupę zorganizowaną wymagany jest przynajmniej 2 opiekunów.
17. Na płycie Lodowiska może przebywać jednocześnie 60 osób.

18. Jazda na Lodowisku może odbywać się jedynie we wskazanym kierunku, zmiana kierunku jazdy następuje tylko na sygnał podany przez obsługę lodowiska.
19. Dzieci do lat 8 mogą przebywać na Lodowisku wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich wyposażonych w łyżwy. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za dzieci znajdujące się pod ich opieką.
20. Każda osoba korzystająca z lodowiska przebywa na nim na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.
21. Korzystający z Lodowiska zobowiązani są do zachowania ostrożności podczas jazdy.
22. Osobom korzystającym z Lodowiska zabrania się: używania łyżew do jazdy szybkiej, kijów, krążków hokejowych i innych przedmiotów stanowiących zagrożenie dla korzystających z Lodowiska, siadania na bandach, jazdy z dziećmi na rękach, niszczenia sprzętu, chodzenia po tafli lodu bez butów z łyżwami, jazdy pod prąd, urządzania wyścigów, wprowadzania zwierząt, wnoszenia na taflę Lodowiska puszek i butelek z napojami, palenia tytoniu, wchodzenia lub wychodzenia z płyty Lodowiska inną drogą niż przez bramki do tego przeznaczone, chodzenia w łyżwach poza miejscami do tego wyznaczonymi. Wnoszenie na taflę lodowiska chodzików/trenażerów dla dzieci innych niż udostępniane przez NCK jest zabronione z wyjątkiem chodzików/trenażerów posiadających wymagane atesty (obsługa może poprosić o ich przedstawienie). Nie dopuszcza się chodzików/trenażerów własnej produkcji – w takiej sytuacji obsługa lodowiska jest uprawniona do odmowy wpuszczenia na taflę osoby dysponującej takim chodzikiem/trenażerem ze względów bezpieczeństwa. Podczas ślizgawki na tafli lodowiska może znajdować się nie więcej niż 20 chodzików/trenażerów (z tym zastrzeżeniem, że pierwszeństwo wejścia na ślizgawkę mają chodziki oferowane przez NCK).
23. Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko osoby korzystającej z Lodowiska.
24. Za rzeczy pozostawione na Lodowisku NCK nie ponosi odpowiedzialności.
25. Na Lodowisku nie zapewnia się opieki medycznej.
26. Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia Lodowiska ponoszą odpowiedzialność materialną za wyrządzone szkody.
27. NCK ma prawo odmówić wstępu na Lodowisko, m.in.: osobom pod wpływem alkoholu, dzieciom do 8 lat bez opieki dorosłego, osobom niepodporządkowującym się poleceniom osób upoważnionym przez NCK, osobom zakłócającym właściwe funkcjonowanie Lodowiska bądź utrudniającym korzystanie z lodowiska innym użytkownikom.
28. Każdy korzystający z Lodowiska zobligowany jest do wykonywania poleceń osób upoważnionych przez NCK oraz do stosowania się do podawanych komunikatów. Osoba upoważniona przez NCK ma prawo wyprosić z Lodowiska osoby niestosujące się do poleceń.
29. Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt.
30. Wszystkim zaleca się jazdę w rękawiczkach, kaskach oraz nakolannikach i nałokietnikach, a szczególnie dzieciom do lat 8. Jazda bez ochraniaczy i kasku ochronnego odbywa się na własną odpowiedzialność.
31. Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia tafli lodu lub wyposażenia), wypadki (z udziałem użytkowników Lodowiska) lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić osobom upoważnionym przez NCK.
32. W przypadku stwierdzenia i udokumentowania szkody na Lodowisku, osoba odpowiedzialna za dokonanie zniszczeń ponosi odpowiedzialność finansową do wysokości spowodowanej szkody i utraconych przez NCK korzyści.
33. Obsługa Lodowiska ma prawo do wyproszenia z Lodowiska osób nieprzestrzegających regulaminu.