

REGULAMIN KORZYSTANIA Z LODOWISKA NOWOHUCKIEGO CENTRUM KULTURY W KRAKOWIE

- Lodowisko jest zarządzane przez Nowohuckie Centrum Kultury w Krakowie zwane dalej NCK.
- Zakup biletu wstępu na Lodowisko (w przypadku klientów indywidualnych) lub złożenie zamówienia na wstęp grupy (w przypadku grup zorganizowanych) oznacza akceptację niniejszego Regulaminu i podporządkowanie się regułom w nim zawartym.
- Lodowisko jest czynne dla klientów indywidualnych od poniedziałku do piątku w godz. 13.00-20.30, zaś w weekendy, dni wolne od pracy i w okresie ferii zimowych w godz. 9.00-20.30. Wejścia dla grup zorganizowanych są uzgadniane odrębnie na podstawie zamówienia telefonicznego/mailowego.
- NCK zastrzega sobie prawo zmiany dni i godzin funkcjonowania Lodowiska lub zamykania Lodowiska w określonych dniach i godzinach. Skorzystanie z tego prawa nie powoduje żadnej odpowiedzialności NCK, z wyjątkiem zwrotu części ceny biletu wstępu odpowiadającej zmniejszeniu świadczenia przez NCK. W przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych Lodowisko może być zamknięte.
- W wyjątkowych przypadkach np. awarii, obsługa Lodowiska ma prawo w każdym momencie ogłosić przerwę techniczną. Nie powoduje to żadnej odpowiedzialności NCK. NCK może czasowo ograniczyć wstęp na Lodowisko ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających, niesprzyjających warunków atmosferycznych lub w przypadku, gdy ilość osób stwarzałaby sytuację zagrożenia bezpieczeństwa dla użytkowników.
- W godzinach udostępniania Lodowiska przewidziane są przerwy techniczne na czyszczenie lodu.
- Ilość i czas trwania przerw technicznych uzależnione są od intensywności użytkowania lodowiska i przewidziane są w harmonogramie.
- Wstęp na Lodowisko odbywa się zgodnie z harmonogramem wywieszonym przy kasie Lodowiska. Podczas przerwy między ślizgami użytkownicy lodowiska muszą opuścić taflę lodu. Zakup biletu upoważnia do jednorazowego wstępu na Lodowisko i jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.
- Informacje o rodzajach biletów, cennik biletów oraz cennik wypożyczenia łyżew i kasków są wywieszane w kasie Lodowiska oraz dostępne na stronie www.nck.krakow.pl.
- Przed wejściem na płytę Lodowiska osoba upoważniona przez NCK sprawdza bilet. Bilet należy zachować do kontroli.
- W trakcie trwania ślizgu możliwe jest opuszczenie Lodowiska i ponowne wejście tylko za okazaniem ważnego biletu, w ramach jednego ślizgu.
- Niezależnie od godziny wejścia na płytę Lodowiska, osoba korzystająca kończy jazdę w wyznaczonych godzinach ślizgu.
- Przy Lodowisku działa wypożyczalnia łyżew. Łyżwy są wypożyczane na okres ważności biletu. Wypożyczenie łyżew następuje za kaucją w wysokości określonej w cenniku. NCK zatrzyma kaucję w przypadku braku zwrotu łyżew oraz w przypadku ich uszkodzenia/zgubienia. Osoby które nie posiadają środków pieniężnych na zapłatę kaucji mogą wypożyczyć łyżwy pod warunkiem podania swoich danych osobowych obsłudze Lodowiska tj. imię nazwisko, nr PESEL, adres zamieszkania (obsługa lodowiska pozyskuje te dane z okazanego dokumentu, w szczególności jest uprawniona do wykonania zdjęcia okazanego dokumentu). Dane osobowe, o których mowa powyżej są usuwane i niszczone w momencie zwrotu nieuszkodzonych łyżew.
- NCK nie zapewnia szatni. NCK nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione bez nadzoru rzeczy.
- Korzystanie z Lodowiska może odbywać się indywidualnie lub w grupie zorganizowanej.
- Jedna grupa zorganizowana nie może przekroczyć 20 osób. Na grupę zorganizowaną wymagany jest przynajmniej 2 opiekunów.
- Na płycie Lodowiska może przebywać jednocześnie 60 osób.
- Jazda na Lodowisku może odbywać się jedynie we wskazanym kierunku, zmiana kierunku jazdy następuje tylko na sygnał podany przez obsługę Lodowiska.
- Dzieci do lat 8 mogą przebywać na Lodowisku wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich wyposażonych w łyżwy. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za dzieci znajdujące się pod ich opieką.
- Każda osoba korzystająca z lodowiska przebywa na nim na własną odpowiedzialność i ponosi ryzyko związane z amatorskim uprawianiem łyżwiarstwa.
- Korzystający z Lodowiska zobowiązani są do zachowania ostrożności podczas jazdy.
- Osobom korzystającym z Lodowiska zabrania się: używania łyżew do jazdy szybkiej, kijów, krążków hokejowych i innych przedmiotów stanowiących zagrożenie dla korzystających z Lodowiska, siadania na bandach, jazdy z dziećmi na rękach, niszczenia sprzętu, chodzenia po tafli lodu bez butów z łyżwami, jazdy pod prąd, urządzania wyścigów, wprowadzania zwierząt, wnoszenia na taflę Lodowiska puszek i butelek z napojami, palenia tytoniu, papierosów elektronicznych, wchodzenia lub wychodzenia z płyty Lodowiska inną drogą niż przez bramki do tego przeznaczone, chodzenia w łyżwach poza miejscami do tego wyznaczonymi.
- Noszenie okularów i szkieł kontaktowych odbywa się na własne ryzyko osoby korzystającej z Lodowiska.
- Za rzeczy pozostawione na Lodowisku NCK nie ponosi odpowiedzialności.
- Na Lodowisku nie zapewnia się opieki medycznej.
- Osoby niszczące lub uszkadzające wyposażenie lub urządzenia Lodowiska ponoszą odpowiedzialność materialną do pełnej wysokości wyrządzonej szkody.
- NCK ma prawo odmówić wstępu na Lodowisko, m.in.: osobom pod wpływem alkoholu, środków odurzających, dzieciom do 8 lat bez opieki dorosłego wyposażonego w łyżwy, osobom niepodporządkującym się poleceniom osób upoważnionych przez NCK, osobom zakłócającym właściwe funkcjonowanie Lodowiska bądź utrudniającym korzystanie z Lodowiska innym użytkownikom.
- Każdy korzystający z Lodowiska zobligowany jest do wykonywania poleceń osób upoważnionych przez NCK oraz do stosowania się do podawanych komunikatów. Osoba upoważniona przez NCK ma prawo wyprosić z Lodowiska osoby niestosujące się do poleceń.
- Obowiązuje bezwzględny zakaz wprowadzania zwierząt.
- Wszystkim zaleca się jazdę w rękawiczkach, kaskach oraz nakolannikach i natokietnikach, a szczególnie dzieciom do lat 8. Jazda bez ochraniaczy i kasku ochronnego odbywa się na własną odpowiedzialność.
- Wszelkie zauważone uszkodzenia (m.in. uszkodzenia tafli lodu lub wyposażenia), wypadki (z udziałem użytkowników Lodowiska) lub nieprawidłowości należy natychmiast zgłosić osobom upoważnionym przez NCK.
- Obsługa Lodowiska ma prawo do wyproszenia z Lodowiska osób nieprzestrzegających regulaminu.
- Administratorem danych jest: Nowohuckie Centrum Kultury (NCK), al. Jana Pawła II 232, 31-913 Kraków.
 - Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych (IOD): e-mail: iodo@nck.krakow.pl; listownie na adres: al. Jana Pawła II 232, 31-913 Kraków
 - Twoje dane osobowe: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, data urodzenia, PESEL, adres zamieszkania (pobierane przez NCK wyłącznie w przypadku określonym w pkt 13 Regulaminu), materiał foto-filmowy, wizerunek zarejestrowany przez kamery monitoringu wizyjnego zbierane są przez NCK w celach realizacji usługi a także w celach promocyjnych działalności statutowej NCK oraz dla potrzeb archiwalnych NCK. Podanie danych osobowych obowiązkowe w przypadku wskazanym w pkt 13 Regulaminu, w przypadku braku ich podania, nie będzie możliwa realizacja usług.
 - Odbiorcami danych osobowych będą: podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa; osoby upoważnione przez Administratora danych; podmioty, którym Administrator danych zleca wykonanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych;
 - Twoje dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/ organizacji międzynarodowej.
 - Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów przetwarzania, w tym również obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa. a w przypadku wizerunku zarejestrowanego przez kamery monitoringu wizyjnego przez okres nie dłuższy niż 30 dni.
 - Pamiętaj, że masz prawo do: dostępu do treści danych osobowych oraz możliwości ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, a także przeniesienia danych oraz wniesienia sprzeciwu. W takich sytuacjach prosimy o bezpośredni kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (IOD); wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia RODO.
 - Dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.
- Akceptacja Regulaminu w sposób wskazany w pkt 2 Regulaminu jest równoznaczna z wyrażeniem zgody na utrwalanie wizerunku uczestnika w formie nagrania z monitoringu wizyjnego oraz materiału foto-filmowego oraz na nieodpłatne prawo do wielokrotnego wykorzystywania przez NCK zdjęć/filmu z wizerunkiem uczestnika. Zgoda obejmuje: w zakresie utrwalania i zwielokrotniania zdjęć – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy zdjęć, w tym techniką drukarską oraz techniką cyfrową; w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których wizerunek utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy; udostępnienie zdjęć w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym w szczególności w Internecie i portalach społecznościowych NCK. Ww. zakres pól eksploatacji obejmuje wykorzystanie zdjęć z wizerunkiem zwiedzającego wyłącznie w celach informacyjnych, promocyjnych i dla potrzeb archiwalnych NCK.
- W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa oraz postanowienia innych regulaminów obowiązujących w Nowohuckim Centrum Kultury, w tym postanowienia regulaminów dotyczących konkretnych zajęć organizowanych przez Nowohuckie Centrum Kultury.

CENNIK LODOWISKA NOWOHUCKIEGO CENTRUM KULTURY:

bilet wstępu:

(cena obejmuje 45 min jazdy)

12 zł

wypożyczenie łyżew

12 zł

wypożyczenie kasku

12 zł

wypożyczenie pingwinka do nauki jazdy

12 zł

kaucja za wypożyczenie łyżew

50 zł

rezerwacja lodowiska na wyłączność grupy zorganizowanej*

(cena obejmuje sam 45-minutowy wstęp na lodowisko)

300 zł

* Bilety na Lodowisko nie są objęte zniżkami KKR3+ oraz Krakowskiej Karty Rodziny z Niepełnosprawnym Dzieckiem

HARMONOGRAM LODOWISKA NOWOHUCKIEGO CENTRUM KULTURY

GODZINY OTWARCIA:

**poniedziałek – piątek:
13.00 – 20.30**

**weekendy, ferie zimowe,
dni wolne od pracy:
9.00 – 20.30**

HARMONOGRAM WEJŚĆ:

9.00 – 9.45

9.45* – 10.30

przerwa techniczna

11.00 – 11.45

11.45* – 12.30

przerwa techniczna

13.00 – 13.45

13.45* – 14.30

przerwa techniczna

15.00 – 15.45

15.45* – 16.30

przerwa techniczna

17.00 – 17.45

17.45* – 18.30

przerwa techniczna

19.00 – 19.45

19.45* – 20.30

* Możliwe opóźnienie w wejściu na lodowisko związane z koniecznością opuszczania tafli przez użytkowników.